

# Conditions générales.

Les services présentés sur le site [www.net-style.fr](http://www.net-style.fr) sont fournis par NetStyle, propose à une clientèle de professionnels et de particuliers des services dédiés à la création de sites web.

Toute commande implique l'acceptation des conditions présentes. NetStyle se réserve la possibilité de modifier les conditions générales à tout moment, en tout ou en partie. Il appartient au client de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales présente sur le site web.

## Article 1 - Définitions.

- Site web, un ensemble de pages accessibles sur internet à partir d'un nom de domaine.
- Serveur, l'ordinateur relié à internet offrant divers services tels que le stockage de fichiers, le transfert de courriers électroniques, l'hébergement de sites internet.
- Nom de domaine, l'adresse internet permettant d'accéder à un site web et d'acheminer du courrier électronique vers des boîtes email.
- Whois, le système de base de données permettant à toute personne d'obtenir des informations de contact liées aux noms de domaine.
- Extension, le suffixe du nom de domaine (.com, .net, .fr, ...).

## Article 2 - Objet.

Les conditions générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles les clients peuvent bénéficier des services qui sont proposés par NetStyle. Le détail de nos offres est publié sur la page web accessible à l'adresse <http://www.net-style.fr/tarifs.htm>.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ces éléments avant toute commande, de façon à ce qu'il déclare avoir été parfaitement informé de la nature et des caractéristiques propres de l'offre de services à laquelle il s'engage. Le client est seul responsable du choix de l'offre qu'il souscrit.

## Article 3 - Acceptation des conditions générales.

Lors de toute commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et en accepter les termes. NetStyle se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

En acceptant les présentes conditions générales lors de sa commande, le client reconnaît les points suivant :

- Le client connaît le mode de fonctionnement du réseau internet, ses caractéristiques et ses limites.
- le client est assuré que le ou les services auxquels il a souscrit sont de nature à répondre à ses besoins.
- le client sait et a conscience de ce que les transmissions de données sur le réseau internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux

hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses.

- le client à conscience que les réseaux utilisés sont parfois saturés à certaines périodes de la journée par son fournisseur d'hébergement.
- le client à conscience que les données circulant sur le réseau internet ne sont pas protégées.
- le client connaît bien les codes de conduite, usages et règles de comportement admis sur le réseau internet.

#### Article 4 - Echange d'informations.

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour relativement à son identité et ses coordonnées. Il s'engage à fournir une adresse électronique valide dont il détient les droits.

Il lui appartient donc de s'assurer que l'ensemble des informations qu'il fournit à NetStyle sont exactes et exhaustives (email, nom, prénom, adresse, statut, société, etc.). Toute conséquence d'une information incomplète, manquante ou erronée, sera de la responsabilité du client, qui ne pourra dès lors rechercher la responsabilité de NetStyle.

Le client est informé et accepte que NetStyle peut procéder à tout contrôle des données enregistrées lors de la création de son compte.

A ce titre, NetStyle se réserve la possibilité de demander au client la transmission par email d'une copie de sa carte d'identité et d'un justificatif de domicile, et ce dans un délai de 24 heures à compter de sa demande.

A défaut de transmission de ces justificatifs dans ce délai ou en cas de transmission de données frauduleuses ou usurpées, NetStyle pourra annuler la commande du client.

Nous vous garantissons de ne pas diffuser ou vendre vos adresses à des tiers (commerciaux ou non).

#### Article 5 - Contenu du site web.

Le client est seul responsable du contenu de son site web, ainsi que des informations diffusées ou échangées à partir de celui-ci, de leur utilisation ou encore des liens hypertextes qu'il choisit de créer.

Le client déclare être titulaire de tous les droits et/ou autorisations permettant l'utilisation de tout contenu (textes, commentaires, ouvrages, photographies, illustrations, images, logos...) qu'il fait apparaître sur son site web.

Le client s'engage à respecter les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et/ou les prescriptions de la CNIL, notamment en ce qui concerne les formalités de déclaration ou d'autorisation de son site web à la CNIL, la collecte et le traitement des données à caractère personnel, ainsi que le droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données.

Le client est seul responsable du respect des mentions obligatoires à faire figurer sur son site en application des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Le client est seul responsable de toute atteinte aux droits des tiers. Dès lors, il s'engage à garantir notre société contre toutes actions ou réclamations qui seraient formulées à son encontre de la part de tiers et qui auraient un rapport direct ou indirect avec son site web. A ce titre, le client indemnisera notre société de toutes sommes qu'elle pourrait avoir à supporter

(frais, indemnités, dépenses, charges...), ainsi que de tous préjudices qu'elle pourrait subir dans le cadre de telles actions ou réclamations, y compris en cas de décision judiciaire non définitive.

### Article 5.1 Propriété intellectuelle.

Tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments de présentation créés par le client, ainsi qu'au contenu de son site web (textes, logos, photographies, ...) restent la propriété de ce dernier, sous réserve des droits de propriété intellectuelle des tiers de qui il tiendrait ses droits.

la structure générale du site Internet, charte graphique ainsi que son codage HTML, PHP... sont la propriété de l'éditeur ( NetStyle )ou de tiers autorisés à les utiliser, et sont protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction et vente de la charte graphique et strictement interdite.

Les coordonnées de l'éditeur ( NetStyle ) figureront en « signature sur le site » mais celles-ci peuvent être retirées à tout moment à la demande de NetStyle. le client qui souhaite faire modifier le site par un tiers devra en informer NetStyle afin que celui-ci puisse décider s'il souhaite ou non laisser ses coordonnées sur le site modifié.

Exemple de signature en pied de page « Copyright © Tous droits réservés NetStyle : Création site dans les Ardennes ->», avec les URL de redirections.

### Article 5.2 Enregistrement du nom de domaine.

NetStyle propose de vous guider à travers un fournisseur ( neodomaine.fr ) à l'enregistrement de votre nom de domaine au sein du registre correspondant à l'extension choisie par le client.

Avant de réserver un nom de domaine, le client doit vérifier l'orthographe, ainsi que la disponibilité de celui-ci. Si le nom de domaine que le client souhaite réserver n'est pas disponible, ce dernier doit en choisir un autre. Dès que le nom de domaine est enregistré au sein du registre, le client reçoit un email de confirmation. Le nom de domaine ainsi enregistré n'est pas modifiable par le client.

Le client peut accéder au whois afin de vérifier que son nom de domaine est bien enregistré.

Il appartient au client de renouveler l'enregistrement de son nom de domaine avant la date d'expiration. A défaut, le nom de domaine tombera automatiquement dans le domaine public.

A compter de la date d'expiration de l'enregistrement du nom de domaine, le client est seul responsable de sa protection.

### Article 5.3 Location de votre serveur.

Netstyle ne propose aucune location de serveur. Le client devra choisir un fournisseur afin d'héberger son site web et de bénéficier d'un espace de stockage. Voir les conditions générales appliqué au fournisseur.

### Article 6.1. Devis pour une prestation.

Chaque demande d'un client fait l'objet d'un devis gratuit et permet au client d'apprécier la durée et la nature de la mission. Le devis est valable un mois à compter de sa date d'émission.

L'acceptation du devis par le client survient dès lors que Netstyle reçoit par tous moyens, le devis signé et daté par le client ainsi qu'un acompte de 30% de la valeur totale du devis.

### Article 6 - Moyens de paiement.

Le règlement des prestations et services sera effectué par virement, espèces ou chèque à l'ordre de NetStyle.

### Article 7 - Rétractation.

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour prévu à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation.

### Article 8 - Obligation du client.

Le client s'engage à ne pas enfreindre la réglementation française ou internationale en vigueur dans le cadre de l'utilisation des services souscrits auprès de NetStyle. Le client s'engage en outre à respecter les codes de conduite, usages et règles de comportement admis sur le réseau internet.

A ce titre,

Le client s'engage notamment à ne pas utiliser ou communiquer des fichiers, données ou informations :

- Revêtant un caractère illicite ou procédant d'activités à caractère illicite. A ce titre, le client s'interdit plus particulièrement l'utilisation et/ou la communication de fichiers, données ou informations favorisant l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie (notamment infantine), l'incitation à la violence, ainsi que les atteintes à la dignité humaine.
- Ne respectant pas les droits de tiers tels que, notamment, le droit à la vie privée, le droit à la propriété industrielle ou intellectuelle.
- Contraires aux bonnes mœurs.
- Qui ne respecteraient pas les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et/ou les prescriptions de la CNIL.
- Le client s'engage par ailleurs à informer NetStyle de toute modification relative à ses données et utile à la gestion des services qui lui sont fournis par cette dernière. Pour cela, le client dispose de différents moyens tels que le courrier électronique ou encore le courrier postal. Le client est seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'un défaut de mise à jour.

### Article 10 - Responsabilité - Garantie.

NetStyle ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :

- Difficultés d'utilisation ou d'indisponibilité du service liés à un dysfonctionnement ou une saturation du réseau internet.
- Contamination par virus des données du client, dont la protection incombe à ce dernier.
- Détournements éventuels des données transmises au client par email.
- Dysfonctionnement ou d'indisponibilité provenant d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnements affectant les services fournis par les opérateurs de télécommunication ou les offices d'enregistrement, y compris en cas de piratage ou d'accès frauduleux à leur base

de données.

- Modification des règles imposées par les offices d'enregistrement, y compris lors du renouvellement du nom de domaine.

Du fait des caractéristiques et limites du réseau internet que le client déclare parfaitement connaître, ce dernier reconnaît par ailleurs qu'il est impossible de garantir que les données transmises via internet seront entièrement sécurisées. Dès lors, les transferts de données demeurent aux risques et périls du client, qui le reconnaît et l'accepte.

Si la responsabilité de NetStyle était retenue, il est expressément convenu que son obligation à réparation ne pourra excéder le montant du prix payé par le client à NetStyle en contrepartie des services fournis par cette dernière.

#### Article 11 - Archivage des devis & factures.

Les données relatives au devis & factures conclu entre le client et Netstyle sont conservées dans les archives de notre société. Elles sont accessibles sur demande du client par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : info@net-style.fr

#### Article 12 - Service clientèle.

Toutes demandes d'informations et/ou réclamations peuvent être présentées à Netstyle :  
Par courrier électronique adressé à l'adresse suivante : info@net-style.fr.

Lu et approuvé :

Signature :

Le :            /            /